

# KUDUN & PARTNERS



Thought Leadership | Food and Beverages

## 云厨房是否会带来传统餐饮模式变革?

疫情改变了世界，无论是暂时的还是永久的，许多日常活动及个人习惯很可能会持续下去。今天使用外卖 App 的大部分人未来仍会继续使用，因他们已喜欢上了仅需在手机按几个按钮就能享用美食的便利。

随着外卖 App 的发展，实体餐厅的必要性将不断降低。在外卖 App 销售食物仅需要云厨房、材料、食谱、品牌及标签，与传统餐厅不同，无需投资于餐厅环境设计及餐桌服务。

由于云厨房需要的资产、装修及服务成本更低，同时还可增加客户的便利性，因此吸引了投资者的关注，投资者认为这是一种很有前途的商业模式之一。另外，该模式还可降低客户及员工感染新冠的风险而增加了食品的安全。

泰国快速食品与饮料经营商，中央食品集团（Central Restaurants Group）也将目光投向了这一模式，计划在未来五年内开设 100 个云厨房，总投资额高达 5 亿泰铢。

由此可见，该行业是值得探索的。云厨房有几种有趣的模式，每种有其各自的优势及用途，但也有共同点以及投资者应该了解的相关法律问题。

2021 年 12 月

## Get in touch

**Mayuree Sapsutthiporn**  
Partner  
[mayuree.s@kap.co.th](mailto:mayuree.s@kap.co.th)

**Kudun Sukhumananda**  
Partner  
[kudun.s@kap.co.th](mailto:kudun.s@kap.co.th)

**Troy Schooneman**  
Partner  
[troy.s@kap.co.th](mailto:troy.s@kap.co.th)

**Ekachai Chotpitayasunon**  
Partner  
[ekachai.c@kap.co.th](mailto:ekachai.c@kap.co.th)

**Kongkoch Yongsavasdikul**  
Partner  
[kongkoch.y@kap.co.th](mailto:kongkoch.y@kap.co.th)

**Chai Lertvittayachaikul**  
Partner  
[chai.l@kap.co.th](mailto:chai.l@kap.co.th)

## ▼ 商业模式的类型

每种云厨房以不同的方式实现其目标。

- **标准云厨房或混合式厨房**，经营者在其专有物业准备食品，并通过第三方 App 送餐；
- **共享云厨房**，多家经营者在同一个物业中运营其业务；
- **整合云厨房**，由配送服务商运营，订单来自其专有的在线平台。食品提供商在共享厨房中根据订单准备食品；
- **混合式厨房**，设有对公众开放的实体位置，客户可以看到食品准备的过程，并可选择使用外送服务或者到实体位置取餐；
- **全外包云厨房**，取得在线订单后将订单分配给其他厨房准备，并负责取餐及配送。

## ▼ 成功的秘诀

在投资于云厨房之前，企业应事先了解其利弊，能够给投资者带来的利益包括如下事项：

- 1) **降低运营成本**，云厨房通过租赁方式降低设备、员工、资产带来的费用。由于租赁包括多种形式如共享云厨房的租赁，可进一步降低安全、维护及清洁等费用；
- 2) **减少前期投资额**，与传统餐厅不同，云厨房可以避开大部分物质的要求，通过数字广告以及各个外卖 App 中的宣传更快地获得客户认可；
- 3) **可扩展性**，云厨房可简单根据需要增加员工及经营面积，而无需购买及装饰物业。

云厨房投资者可能面临的挑战包括如下事项：

- 1) **繁文缛节**，包括政府许可、品牌授权问题、食品安全法规、租赁协议及纳税义务。某些房主可能提供满足这些要求的物业，但对于选择开发自己物业及在线平台的经

## About Us

### Food and Beverages Sector

Kudun & Partners has been at the centre of this progressive thinking. Between January 2015 and December 2018, more than US\$1.6 billion of investment poured into Thailand's food and beverage sector. We advised on several of these transactions, helping not only foreign investors in navigating the local landscape to maximise value and meet their commercial objectives but also local conglomerates seeking to expand their products and brand abroad.

Few food and beverage markets are as exciting as Thailand's right now. We can help you make the most of it.



### Kudun and Partners

23rd Floor, Unit C and F, Gaysorn Tower 127, Ratchadamri Road, Lumpini, Pathumwan Bangkok, 10330, Thailand  
[kap@kap.co.th](mailto:kap@kap.co.th)

营者来说，另需注意软件相关的法规及细节要求。遵守食品安全规则以及其他法律要求可能是一项繁琐的流程，特别是在需多方之间达成协议的情况下；

- 2) **客户体验**，该挑战主要为客户满意度的管理，包括客户情绪管理、配送途中食品的温度控制，并确保食品送达客户手中。

泰国鲲鹏律师事务所 (Kudun and Partners) 可以为客户提供有关云厨房以及餐饮业务运营问题的专业建议。我们致力于向客户提供全面的解决方案，并协助客户对接潜在的投资者、合资伙伴及其他能够提供专业服务的专家。

声明：本文系 Kudunand Partners 律师事务所原创，如需转载，请注明来源。以上信息仅供一般性参考，不应视为针对特定事务的法律意见或依据。